

あにまあと事業所評価 ～利用者・家族＜集約＞14/18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されている	1 4			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	1 1	2		(無回答) 1
	③	設備等は本人への配慮がなされている	1 2			(無回答) 2
	④	生活空間は清潔で、心地よくすごせる環境になっており、活動に合わせた空間となっている	1 4			
適切な 支援の 提供	⑤	本人と家族のニーズや課題を理解した上で、個別支援計画が作成されている	1 4			
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われている	1 3			(無回答) 1
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1 3	1		
	⑧	他事業所や、障害のない方たちと活動する機会がある	6	7		(無回答) 1 ・よくわからない ・コロナ後に
本人・ 家族へ の説明等	⑨	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされている	1 2	2		
	⑩	日頃から職員と情報交換ができ、支援課題等について共通理解ができている	1 1	3		
	⑪	面談や、支援等の助言の支援が行われている	1 4			
	⑫	家族会等の開催等により、家族同士の関係が支援されている	6	7		(無回答) 1 ・コロナ後に開催してほしい 2
	⑬	相談、申し入れ等には迅速かつ適切に対応している	1 4			
	⑭	本人や家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1 3	1		
	⑮	定期的に会報、ホームページ等で活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信している	1 4			
	⑯	個人情報に十分注意している	1 4			
非常時 等の 対応	⑰	緊急時・防犯・感染症等のマニュアルを策定し、本人・家族に周知、説明している	1 2	2		
	⑱	非常災害に備え、定期的に避難訓練等が行われている	1 2			(無回答) 2
満足 度	⑲	本人は通所を楽しみにしている	1 3			(無回答) 1
	⑳	事業所の支援に満足している	1 4			

コロナの影響で他の事業所や地域などとの交流ができず、家族会も開催できていない。今後コロナの状況を配慮しながら、以前行った他施設とのオンライン交流会など可能なことは実施していきたい。共通理解が十分でない点もあるので、確認しながら丁寧に対応していきたい。